

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

WWW.OROVILLA.COM

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano le modalità di vendita da parte di 8853 S.p.a. attraverso il sito web www.orovilla.com (di seguito il “Sito”) (i) di preziosi in oro, argento, platino e palladio e (ii) del servizio di custodia dei medesimi.

Tutti i rapporti contrattuali tra 8853 S.p.a. ed il cliente sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma di ordine dei prodotti.

Per informazioni legali aggiuntive è possibile consultare le sezioni: [Informativa Privacy](#) e [Termini d’Uso](#) del Sito.

Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita si rinvia alle disposizioni di cui al d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni e al d.lgs. 9 aprile 2003 n. 70 e successive modificazioni ed alla disciplina del Codice Civile italiano.

1. CONTATTI

1.1 8853 S.p.a. con sede legale in Via Pitagora, 11, 20016 Pero (MI) iscritta al Registro delle imprese di Milano, R.E.A. n. 10684110157, C.F. e P.IVA 10684110157 e all’elenco operatori professionali in oro presso la Banca d’Italia con il codice operatore 5000211 (di seguito “8853”).

1.2 Qualunque altra informazione può essere richiesta direttamente a 8853 scrivendoci una e-mail a orovilla@orovilla.com e/o telefonicamente al numero +39 8853.502 per informazioni generali oppure al numero +39 8853.215 per informazioni sugli ordini. Il costo della chiamata non prevede nessun ricarico aggiuntivo rispetto a quello del Suo gestore telefonico.

2. POLITICA COMMERCIALE

2.1 8853 offre attraverso il Sito una selezione di preziosi (di seguito i “Prodotti”) tra i quali si distinguono (i) oro da investimento, così come definito ai sensi dell’art.1 della legge n. 7 del 2000 e prodotti preziosi anch’essi soggetti a fluttuazioni quali argento, platino, palladio in lingotti (d’ora

in avanti “**Prodotti Preziosi**) e (ii) prodotti non da investimento (d’ora in avanti “**Prodotti Non Preziosi**”).

2.2 La vendita di Prodotti si rivolge esclusivamente ai consumatori maggiori di anni 18 (diciotto).

Per “**Consumatore**” si intende qualunque persona fisica che operi sul Sito con finalità non riferibili alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale, eventualmente svolta. Nel caso in cui Lei sia un soggetto diverso dal Consumatore e per ulteriori informazioni in proposito, contatti il nostro Ufficio Commerciale al seguente indirizzo di posta elettronica orovilla@orovilla.com.

Nel rispetto delle leggi vigenti in materia di acquisto di metalli preziosi ed in considerazione della propria politica commerciale, 8853 si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal Consumatore in conformità con la propria politica commerciale. Attraverso l’uso del nostro Sito, Lei garantisce di essere di età superiore ad anni 18 (diciotto) e che anche la persona che riceverà la spedizione da parte di 8853 sarà di età superiore ad anni 18 (diciotto).

2.3 Tutte le selezioni di preziosi presenti sul nostro Sito corrispondono ai migliori standard qualitativi di settore, frutto di una meticolosa e continua ricerca. 8853 non vende Prodotti irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.

2.4 Le caratteristiche essenziali dei Prodotti sono presentate con apposite “schede prodotto”, visibili direttamente sul Sito, fermo restando che le immagini ed i colori dei Prodotti offerti in vendita potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali a causa del browser Internet, del monitor utilizzato o comunque da fattori non dipendenti da 8853.

2.5 Tutti i Prodotti offerti da 8853 saranno venduti all’interno dell’Unione Europea.

2.6 8853 Le offre, inoltre, un servizio di custodia a pagamento dei Prodotti (d’ora in avanti “**Servizio di Custodia**”).

3. MODALITÀ DI ACQUISTO DEI PRODOTTI E DEL SERVIZIO DI CUSTODIA

3.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano la vendita dei Prodotti e disciplinano l’erogazione del Servizio di Custodia dei Prodotti attraverso il Sito.

3.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non regolano invece la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da 8853, a cui si faccia riferimento sul Sito tramite collegamenti ipertestuali o banner. 8853 non è responsabile della fornitura di tali servizi e/o prodotti, nonché della conclusione di qualsivoglia contratto tra Lei e soggetti terzi diversi da 8853. Per

qualunque dubbio, La invitiamo a contattarci direttamente inviandoci una e-mail all'indirizzo orovilla@orovilla.com.

3.3 Acquisto dei Prodotti. Lei potrà procedere all'acquisto di uno o più Prodotti presenti sul Sito, così come descritti nelle relative sezioni, selezionandoli volta per volta e aggiungendo le quantità desiderate nel proprio "carrello degli acquisti". Al termine della selezione degli articoli desiderati, sarà visualizzata una schermata per l'invio dell'ordine con l'indicazione di tutti i dati da Lei inseriti e di cui è tenuto a verificarne la correttezza.

3.4 Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti presenti nel Sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, dove applicabile, e di ogni imposta di legge. Sono indicati per ogni Prodotto sul catalogo online alla sezione del sito "Prodotti". I prezzi dei singoli Prodotti, di volta in volta pubblicati, annullano e sostituiscono i precedenti. In ogni caso, i prezzi applicati sono quelli indicati nel Sito al momento dell'Ordine di Acquisto.

3.5 Per procedere all'acquisto di uno o più Prodotti, è necessario compilare l'ordine d'acquisto direttamente sul Sito seguendo le relative istruzioni (di seguito "**Ordine di Acquisto**"). Nell'Ordine di Acquisto è contenuto un riepilogo delle principali condizioni commerciali tra cui il prezzo, il mezzo di pagamento e le modalità di consegna, oltre ad informazioni sulle caratteristiche principali del Prodotto ed un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita.

3.6 Lei è tenuto, prima di inoltrare il Suo Ordine di Acquisto, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita; l'inoltro dell'Ordine di Acquisto costituisce proposta contrattuale ed implica la loro integrale conoscenza e accettazione.

3.7 8853 si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare, anche parzialmente, l'Ordine di Acquisto, senza che possa maturare in suo favore alcun diritto, indennizzo e/o risarcimento di qualsivoglia natura e per qualsivoglia titolo.

3.8 Una volta ricevuto il Suo Ordine di Acquisto e verificatane la correttezza formale, 8853 Le invierà una comunicazione tramite e-mail con allegato il riepilogo dell'Ordine di Acquisto (di seguito "**Riepilogo Ordine**"). Successivamente al Riepilogo d'Ordine Lei riceverà una comunicazione contenente la conferma dell'Ordine di Acquisto, un riepilogo delle informazioni già contenute nel Riepilogo d'Ordine che Lei è tenuto a conservare (di seguito "**Conferma d'Ordine**").

3.9 Con l'invio della Conferma d'Ordine Le sarà assegnato dal sistema un numero di protocollo che dovrà essere utilizzato per qualsiasi ulteriore comunicazione con 8853 in relazione all'Ordine di Acquisto (di seguito "**Numero d'Ordine**").

3.10 Una volta inviata la Conferma d'Ordine, il contratto tra Lei ed 8853 si considererà concluso ai sensi dell'articolo 1326 c.c. e 8853 prenderà in carico il Suo Ordine d'Acquisto. Affinché 8853

possa provvedere alla spedizione dei Prodotti è necessario che Lei versi l'ammontare per l'acquisto dei Prodotti (di seguito "**Prezzo**") nelle modalità indicate all'art. 4 seguente ("**Pagamenti**").

3.11 Acquisto del Servizio di custodia. Come previsto dal punto 2.6 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, Lei ha la possibilità di acquistare il Servizio di Custodia includendolo nell'Ordine di Acquisto per i Prodotti. Il Servizio di Custodia è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e per procedere all'acquisto del Servizio di Custodia è necessario aggiungere lo stesso al "carrello degli acquisti", così come previsto per i Prodotti. Qualora Lei proceda all'acquisto anche del Servizio di Custodia è tenuto a leggere attentamente anche gli articoli seguenti.

3.12 Al momento dell'acquisto del Servizio di Custodia il sistema assegnerà a ciascun Prodotto oggetto del Servizio di Custodia un numero di tagliando (di seguito "**Numero di Tagliando**") che dovrà essere utilizzato per qualsiasi ulteriore comunicazione con 8853 relativa alla custodia del relativo Prodotto. Il Numero di Tagliando avrà la funzione di identificare il Prodotto ai fini della custodia e successiva restituzione.

3.13 In caso di acquisto del Servizio di Custodia, i Prodotti rimarranno in custodia presso una delle sedi di 8853 fino al momento in cui Lei ne chiedi la restituzione.

3.14 8853, nell'erogazione del Servizio di Custodia si dichiara responsabile ai sensi di legge e si impegna a custodire i Prodotti con la diligenza del buon padre di famiglia, fino al momento della restituzione che avverrà nei propri locali o a mezzo corriere (di seguito "**Vettore**") come illustrato al punto 6 seguente.

3.15 8853 si impegna a non servirsi dei Prodotti in custodia. 8853 si riserva la facoltà di custodire i Prodotti in appositi caveau esterni senza spese aggiuntive per Lei e comunque sotto la responsabilità di 8853.

4. PAGAMENTI

Pagamento dei Prodotti

4.1 Bonifico bancario. Lei potrà eseguire un bonifico bancario su uno dei conti correnti bancari di 8853 da Lei scelto al momento della compilazione dell'Ordine di Acquisto le cui coordinate saranno riepilogate nella Conferma d'Ordine.

4.2 Entro tre (3) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma d'Ordine, Lei dovrà provvedere al pagamento del Prezzo.

4.3 In caso di mancato accredito sul conto corrente di 8853 del Prezzo entro sette (7) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma d'Ordine, 8853 si riserva la facoltà di non evadere l'ordine e l'operazione si intenderà automaticamente annullata.

4.4 Nell'ipotesi di cui al punto 4.3 che precede e in caso di ordini il cui Prezzo è superiore a Euro 3.000,00 (tremila), Lei sarà tenuto a corrispondere a 8853 una penale di importo pari al 10% del Prezzo.

4.5 Successivamente al ricevimento del pagamento del Prezzo, e comunque in non più di tre (3) giorni lavorativi dalla data di accredito del Prezzo sul proprio conto, 8853 La informerà della ricezione del Prezzo attraverso una email (di seguito "**Conferma ricezione bonifico Ordine**") a cui seguirà una ulteriore comunicazione con cui verrà informato sui tempi di consegna del Prodotto (di seguito "**Conferma evasione Ordine**"), che non potranno comunque essere superiori a 30 (trenta) giorni lavorativi dall'Ordine di Acquisto.

4.6 Lei accetta espressamente che l'esecuzione del contratto da parte di 8853 avrà inizio al momento dell'accredito del Prezzo sul conto corrente di 8853.

4.7 In nessun momento della procedura di acquisto 8853 è in grado di conoscere le informazioni relative ai Suoi conti ed alla Sua posizione bancaria. Nessun archivio informatico di proprietà, e/o gestito, e/o in qualsiasi modo accessibile a 8853 conserverà tali dati. In nessun caso, 8853 può, quindi, essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento all'atto del pagamento di Prodotti acquistati.

4.8 Pagamento in contanti presso una delle sedi di 8853. Lei ha la possibilità di effettuare il pagamento del Prezzo in contanti al momento del ritiro dei Prodotti presso una delle sedi di 8853 così come specificato nell'Ordine di Acquisto. Al momento del ritiro Lei è tenuto ad esibire un valido documento di identità. Il ritiro del Prodotto può essere eseguito anche da persona diversa da Lei purché munito di un valido documento di riconoscimento e della delega da Lei sottoscritta.

Pagamento del Servizio di Custodia

4.9 Pagamento per il Servizio di Custodia. Fermo restando il pagamento del Prezzo, in caso di acquisto del Servizio di Custodia, Lei dovrà corrispondere in aggiunta ad 8853, a titolo di corrispettivo, un importo pari allo 0,5% annuo sul valore dei Prodotti oggetto di custodia. Il valore dei Prodotti è costituito dal valore dell'oro all'ingrosso secondo la sua quotazione nel giorno di compilazione dell'Ordine di Acquisto, risultante dal flusso informativo Borsa Italiana - London Stock Exchange

Group ovvero sul valore espresso nel documento accompagnatorio (di seguito “**Corrispettivo annuale**”).

4.10 Fermo restando il pagamento del Corrispettivo annuale se dovuto, Lei è obbligato a corrispondere ad 8853 un ulteriore importo pari allo 0,5% mensile sul valore dei Prodotti, il cui ammontare non potrà essere inferiore ad Euro 12,00 (dodici) al mese (di seguito “**Anticipo sul servizio di custodia**”).

4.10.1 Il versamento dell’Anticipo sul servizio di custodia ad 8853 dovrà essere corrisposto obbligatoriamente nel bonifico di cui al punto 4.1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

4.10.2 Il versamento ad 8853 del Corrispettivo annuale, al netto delle somme dovute a titolo di Anticipo sul servizio di custodia (di seguito “**Saldo**”) si distingue a seconda che Lei intenda continuare ad usufruire del servizio di Custodia (di seguito “**Saldo intermedio**”) oppure decida di interrompere il Servizio di Custodia (di seguito “**Saldo di fine servizio**”). Il pagamento del Saldo intermedio e del Saldo di fine servizio potrà essere eseguito secondo le modalità di seguito elencate:

a. Bonifico Bancario per Saldo intermedio. Per il pagamento a mezzo bonifico bancario del Saldo intermedio, è necessario che Lei esegua il versamento ed invii ad 8853 la contabile del bonifico a mezzo email o a mezzo raccomandata entro il 31 gennaio di ogni anno solare successivo a quello in cui è stato attivo il Servizio di Custodia. In caso di mancato accredito sul conto corrente di 8853 del Saldo intermedio entro il 31 Luglio dell’anno di emissione della fattura per l’addebito del servizio, 8853 si riserva la facoltà di ritenere i Prodotti ai sensi dell’art. 2761 co.3 c.c.

b. Bonifico bancario per Saldo di fine servizio:

(i) **in caso di restituzione dei Prodotti effettuata da un soggetto incaricato da 8853.** Per il pagamento a mezzo bonifico bancario del Saldo di fine servizio in caso di restituzione eseguita ai sensi del successivo punto 7.3b delle presenti Condizioni Generali di Vendita, è necessario che Lei effettui il versamento ed invii la contabile del bonifico unitamente al Preavviso di cui al successivo punto 7.2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. In caso di mancato accredito sul conto corrente di 8853 del Saldo di fine servizio entro il 31 Luglio dalla data di emissione della fattura di addebito del servizio, 8853 si riserva la facoltà di ritenere i Prodotti ai sensi dell’art. 2761 co.3 c.c.;

(ii) **in caso di restituzione dei Prodotti presso una delle sedi di 8853.** Qualora la restituzione dei Prodotti avvenga presso una delle sedi di 8853, è necessario che Lei esegua il versamento ed invii la contabile del bonifico

unitamente al Preavviso di cui al successivo punto 7.2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. In caso di mancato accredito del Saldo di fine servizio sul conto corrente di 8853 in data antecedente a quella prevista nella Conferma di Preavviso, 8853 si impegna custodire i Prodotti per ulteriori 7 giorni. Decorso tale termine e comunque in caso di mancato pagamento entro 7 giorni dal termine medesimo, 8853 si riserva la facoltà di ritenere i Prodotti ai sensi dell'art. 2761 co.3 c.c.

- c. **Pagamento in contanti per Saldo intermedio e Saldo di fine esercizio.** Lei potrà corrispondere ad 8853 il Saldo di fine servizio in contanti contestualmente al Ritiro dei Prodotti presso una delle sedi di 8853 esibendo un valido documento di identità ed il Numero di Tagliando. Resta inteso che Lei ha la facoltà di pagare in contanti anche il Saldo intermedio [in qualsiasi momento dell'anno] recandosi presso gli uffici di 8853.

5. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

5.1 Lei potrà acquistare solamente i Prodotti presenti nel catalogo elettronico predisposto e pubblicato sul Sito alla sezione “Orovilla vende oro”, nelle quantità esistenti in tempo reale nel magazzino, e che siano indicati come disponibili sul Sito.

5.2 Qualora i Prodotti non fossero disponibili in magazzino nelle quantità da Lei desiderate potrà contattare tramite posta elettronica 8853 orovilla@orovilla.com per ricevere tutte le informazioni necessarie sui Prodotti e sul tempo previsto per l'approvvigionamento dei medesimi.

6. RITIRO O CONSEGNA DEI PRODOTTI NON OGGETTO DEL SERVIZIO DI CUSTODIA

6.1 Ritiro. I Prodotti non oggetto del Servizio di Custodia potranno essere ritirati direttamente da Lei presso una delle sedi di 8853 scelta al momento della compilazione dell'Ordine di Acquisto, indicata nella Conferma d'Ordine e confermata nella Conferma evasione ordine. Per il ritiro dei Prodotti sarà necessario fornire una copia della Conferma evasione ordine nonché fornire un documento di identità in corso di validità ed essere muniti di delega qualora il Ritiro avvenga per conto di terzi. In tale ultimo caso, la delega dovrà essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità, in corso di validità, del delegante e del delegato.

6.2 Spedizione e consegna. In alternativa al ritiro presso una delle sedi di 8853, 8853 provvederà a farle consegnare, all'indirizzo specificato al momento dell'Ordine di Acquisto, i Prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità di seguito indicate.

6.3 Per l'esecuzione della consegna dei Prodotti Lei dovrà fornire tutte le informazioni necessarie e comunque richieste da 8853 al momento della scelta della consegna all'indirizzo specificato

nell'Ordine di Acquisto (es. in caso di consegna presso sedi di società indicare sia la denominazione della stessa – presente sul citofono - sia il Suo nominativo).

6.4 I Prodotti ordinati saranno consegnati in imballaggi idonei a garantirne l'integrità nel trasporto. La spedizione potrà essere effettuata tramite corriere specializzato ed assicurato (di seguito "**Vettore**"). Le spedizioni mediante Vettore saranno differenti in relazione all'ammontare dell'ordine:

- (i) per importi minori di Euro 3.000,00 verrà utilizzato il servizio "assicurata postale";
- (ii) per importi superiori di Euro 3.000,00 verrà utilizzato il servizio "corriere assicurato".

6.5 In caso di spedizione mediante Vettore, 8853 provvederà a consegnare allo stesso i Prodotti entro 3 (tre) giorni lavorativi dall'invio della Conferma evasione ordine, salvo ritardi per cause di forza maggiore, e il Vettore provvederà alla consegna dei Prodotti nei 10 (dieci) giorni lavorativi successivi

6.6 Al momento della ricezione del Prodotto, Lei è tenuto a controllare:

- (i) che la quantità/peso dei Prodotti corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e nella Conferma d'Ordine;
- (ii) che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura.

6.7 Mancata consegna. Qualora il Vettore non possa provvedere alla consegna dei Prodotti per assenza Sua o di un Suo delegato all'indirizzo indicato, il Vettore medesimo provvederà a lasciare in deposito i Prodotti presso il magazzino individuato nel cartoncino che verrà lasciato all'indirizzo indicato per la consegna.

Dopo 5 (cinque) giorni di giacenza presso il suddetto magazzino i Prodotti verranno rispediti a 8853 e Lei non potrà far valere alcun diritto. Tutte le spese, dirette ed indirette, saranno interamente a Suo carico. 8853 tratterrà il pagamento dei Prodotti a titolo di penale, fermo restando il diritto agli eventuali maggiori danni subiti.

Qualora Lei richiedesse a 8853 che Le vengano rispediti i Prodotti ordinati e oggetto di mancata consegna, dovrà darne comunicazione immediata a 8853 tramite email all'indirizzo orovilla@orovilla.com. 8853 tratterrà il pagamento dei Prodotti e inoltre resteranno a Suo carico tutte le relative spese, oltre al maggior danno subito da 8853.

6.8 Spedizione con riserva. Qualora Lei riceva dei pacchi da 8853 visibilmente danneggiati dal Vettore, rotti o comunque non conformi, La preghiamo di respingere la spedizione al mittente e ci occuperemo noi del rientro e ripristino della spedizione. Se la spedizione fosse di più articoli e non tutti fossero danneggiati, La preghiamo di respingere il pacco danneggiato al mittente firmando la bolla del corriere "Con Riserva" 8853 provvederà al rientro del pacco danneggiato ed alla sostituzione dello stesso. Qualora il Prodotto da sostituire fosse esaurito, La contatteremo direttamente per consentirle di valutare se procedere all'acquisto di un diverso Prodotto di valore pari o inferiore a quello esaurito

o se richiedere l'accredito di una somma corrispondente al Prezzo del Prodotto esaurito. Nel caso in cui Lei decidesse di acquistare un prodotto diverso da quello esaurito e tale Prodotto avesse un Prezzo inferiore, 8853 procederà al riaccredito a Suo favore della somma residua utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei utilizzato per la transazione iniziale. Le eventuali spese di spedizione per il rientro al mittente del pacco danneggiato e riconsegna di quello nuovo sono a carico di 8853 a condizione che il danneggiamento sia veritiero e dipendente da soggetti a Lei terzi.

7. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI OGGETTO DEL SERVIZIO DI CUSTODIA

7.1 Ritiro dei Prodotti oggetto del Servizio di Custodia. Il ritiro dei Prodotti da parte Sua o del soggetto delegato o la restituzione dei Prodotti a mezzo Vettore, libera 8853 da qualsiasi responsabilità in ordine allo stato ed alla consistenza dei Prodotti.

7.2 Per la restituzione dei Prodotti oggetto del Servizio di Custodia è necessario inviare una email ad 8853 all'indirizzo custodia@orovilla.com con una richiesta scritta di restituzione dei Prodotti con almeno 5 (cinque) giorni lavorativi di preavviso specificando la modalità di restituzione scelta (di seguito "**Preavviso**"). 8853, ricevuto il Preavviso, invierà nelle 24 (ventiquattro) ore lavorative successive una comunicazione di accettazione tramite email in cui sarà confermata la modalità di restituzione da Lei scelta e le possibilità di ritiro (di seguito "**Conferma di Preavviso**").

7.3 La restituzione dei Prodotti potrà avvenire secondo le modalità di seguito riportate:

a. Restituzione presso una delle sedi di 8853. Lei dovrà recarsi presso la sede di 8853 indicata nella Conferma di Preavviso ed esibire un valido documento di identità e comunicare il Numero di Tagliando. Se decide di effettuare il ritiro a mezzo di un soggetto terzo da Lei delegato, il delegato dovrà esibire la delega per il ritiro da lei sottoscritta unitamente a un documento di identità in corso di validità e comunicare il Numero di Tagliando; all'atto del ritiro dei Prodotti, Lei, o il soggetto da Lei delegato, si impegna ad esaminare i Prodotti e a segnalare, nella stessa occasione, eventuali alterazioni e/o anomalie riscontrate, salvo si tratti di problematiche già denunciate da 8853. Una volta ritirati i Prodotti senza alcuna eccezione da parte sua, 8853 è liberata da qualsiasi responsabilità in ordine allo stato ed alla consistenza dei Prodotti.

b. Restituzione effettuata da un soggetto incaricato da 8853. 8853 provvederà a restituirle i Prodotti, all'indirizzo indicato nella Conferma d'Ordine o nel diverso indirizzo indicato nella Conferma di Preavviso.

- (i)** Per l'esecuzione della restituzione dei Prodotti dovranno essere fornite tutte le informazioni necessarie (es. in caso di restituzione presso sedi di società indicare sia la denominazione della stessa – presente sul citofono - sia il Suo nominativo).

- (ii) In caso di restituzione effettuata da un soggetto incaricato da 8853 quest'ultima provvederà a consegnare i Prodotti al Vettore entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione del Preavviso salvo ritardi per cause di forza maggiore, e il Vettore provvederà alla consegna dei Prodotti nei 5 (cinque) giorni lavorativi successivi.
- (iii) Al momento della ricezione dei Prodotti Lei è tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura. Una volta firmato il documento di trasporto del Vettore, non sarà ammissibile alcuna eccezione nei confronti di 8853 ed alcuna contestazione circa le caratteristiche di quanto consegnato.
- (iv) **Mancata consegna dei Prodotti oggetto del Servizio di Custodia.** Qualora il Vettore non possa provvedere alla consegna dei Prodotti per assenza Sua o di un Suo delegato all'indirizzo indicato, il Vettore medesimo provvederà a lasciare in deposito i Prodotti presso il magazzino individuato nel cartoncino che verrà lasciato all'indirizzo indicato per la consegna. Dopo 5 (cinque) giorni di giacenza presso il suddetto magazzino i Prodotti oggetto di restituzione verranno rispediti a 8853 e Lei non potrà far valere alcun diritto. Tutte le spese, dirette ed indirette, saranno interamente a suo carico fermo restando il diritto agli eventuali maggiori danni subiti. Qualora richiedesse a 8853 una nuova consegna dei Prodotti oggetto di restituzione, dovrà farne richiesta immediata a 8853 tramite email all'indirizzo custodia@orovilla.com; resteranno a suo carico tutte le relative spese, oltre al maggior danno subito da 8853.

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1 Diritto di recesso per Prodotti Non Preziosi. In conformità con quanto previsto dal D. Lgs. 206/2005 (“**Codice del Consumo**”), Lei ha la possibilità di recedere dal contratto di vendita, senza specificarne il motivo e senza penalità, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti Non Preziosi. Nel caso di Prodotti Non Preziosi multipli ordinati con il medesimo Ordine ma consegnati separatamente, il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno del ricevimento dell'ultimo. Per esercitare il diritto di recesso Lei dovrà inviare, entro tale termine a pena di decadenza una dichiarazione esplicita mediante invio di lettera raccomandata A.R. a **8853 S.r.l., in Via Pitagora, 11 20016 Pero (Milano)** o alla casella di posta elettronica orovilla@orovilla.com o fax +39-02 8853.888 indicando tassativamente:

- (a) il Numero dell'Ordine;
- (b) i Prodotti Non Preziosi per i quali intende esercitare il diritto di recesso.

A tal fine può anche utilizzare il modulo tipo di recesso disponibile [qui](#). Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso di cui sopra.

8.2 Lei dovrà attendere una comunicazione da parte di 8853 che autorizzi la restituzione dei Prodotti Non Preziosi. Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla ricezione di tale comunicazione Lei dovrà spedire a sue spese i Prodotti per cui è stato esercitato il diritto di recesso all'indirizzo. Le spese di spedizione e di imballo per la restituzione della spedizione, nonché la scelta dei mezzi dei quali avvalersi per la spedizione sono a Suo carico.

8.3 I Prodotti Non Preziosi dovranno essere restituiti integri, non consumati e nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi i sigilli, l'imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). I Prodotti Non Preziosi arrivati in magazzino saranno esaminati per valutare eventuali danni o manomissioni. Le raccomandiamo la massima attenzione nella preparazione del pacco.

8.4 8853 si riserva la facoltà di non accettare la restituzione dei Prodotti Non Preziosi non integri, dei Prodotti Non Preziosi che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati o parzialmente deteriorati: la sostanziale integrità del bene restituito è condizione essenziale per il valido esercizio del diritto di recesso.

8.5 Se il recesso sarà effettuato in osservanza alle condizioni sopra indicate, l'importo pagato per i Prodotti Non Preziosi incluse le spese di trasporto, Le verrà rimborsato utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere nessuna spesa aggiuntiva. Il rimborso sarà effettuato senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui 8853 è venuta a conoscenza della Sua decisione di recedere dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

8.6 I Prodotti Non Preziosi restituiti viaggeranno sotto Sua responsabilità e dovrà adoperarsi affinché giungano in perfette condizioni.

8.7 Se non fossero stati rispettati i termini e le modalità per l'esercizio del diritto di recesso, Lei non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte a 8853. Sarà sempre comunque possibile riottenere, a Sue spese, i Prodotti Non Preziosi nello stato in cui sono stati restituiti a 8853. In caso contrario, 8853 potrà trattenere i Prodotti Non Preziosi, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

8.8 **Esclusione del diritto di recesso per i Prodotti Preziosi.** In conformità a quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. b), del Codice del Consumo Lei non può esercitare il diritto di recesso per Prodotti preziosi.

8.9 **Esclusione del diritto di recesso per i Prodotti personalizzati.** In conformità a quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. c), del Codice del Consumo, Lei non può esercitare il diritto

di recesso per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati (come, ad esempio, lingotti con incisione).

8.10 Qualora i Prodotti personalizzati non rispecchiano le Sue scelte iniziali, o presentino degli errori di incisione, si applicherà il successivo articolo 9 (Prodotti non conformi).

9. PRODOTTI NON CONFORMI

Nel caso in cui i Prodotti non siano integri, presentino danneggiamenti (e.g. segni di usura, abrasione, scalfittura, graffi, deformazioni) o comunque caratteristiche non conformi, potranno eventualmente essere sostituiti. Lei dovrà segnalare la circostanza chiamando al numero di telefono +39 02-8853.502 o scrivendo una email all'indirizzo orovilla@orovilla.com, indicando il relativo Numero d'Ordine, ogni difetto che dovesse riscontrare sui medesimi entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione del Prodotto. L'eventuale sostituzione o rimborso del Prodotto avverrà secondo modalità e termini che verranno previamente con Lei concordati.

10. GARANZIA LEGALE

I Prodotti offerti da 8853 sono dotati, laddove applicabile, della garanzia legale di conformità (o Garanzia Legale) come previsto dal Codice del Consumo agli artt.128-135.

11. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

8853 è esentato da tutte le responsabilità per il totale o parziale inadempimento di qualsiasi obbligazione riportata nelle presenti Condizioni Generali di Vendita qualora tale inadempimento sia causato da eventi imprevedibili e/o eventi naturali al di fuori del controllo e della responsabilità 8853 includendo, a titolo di esemplificativo ma non esaustivo, eventi (disastri) naturali, atti di terrorismo, guerre, sommosse popolari, malfunzionamento della connettività, mancanza di energia elettrica, sciopero generale dei lavoratori pubblici e/o privati, sciopero e/o restrizioni in tema di viabilità dei corrieri e dei collegamenti aerei.

12. RESPONSABILITÀ FISCALI

Lei è responsabile per il pagamento di tasse ed imposte fiscali relative all'acquisto del Prodotti.

13. PRIVACY

Tutte le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali possono essere ottenute consultando l'[Informativa](#) sul trattamento dei dati personali presente sul Sito.

14. LEGGE APPLICABILE

Le suddette Condizioni Generali di Vendita si intendono concluse in Italia e regolate dalla Legge Italiana.

15. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono periodicamente modificate in base allo sviluppo della propria politica commerciale, nonché in ottemperanza agli eventuali aggiornamenti e modifiche legislative. Ogni contratto con Lei concluso si considera perfezionato in base alle Condizioni Generali di Vendita a quel tempo in vigore e pubblicate sul Sito. Ogni aggiornamento e modifica verrà regolarmente pubblicata sul nostro Sito e saranno immediatamente efficaci dalla data stessa della pubblicazione sullo stesso.

Ultimo aggiornamento 12 settembre 2014.

“MODULO DI RECESSO TIPO”¹

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A:

8853 S.r.l., sede legale in Via Pitagora, 11 20016 Pero (MI); C.F. e P.IVA 10684110157 numero di telefono +39 02-8853.502 fax + 39 02-8853.888 indirizzo e-mail orovilla@orovilla.com.

Con la presente io sottoscritto _____ notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti Prodotti:

- | | |
|-----------|------------|
| 1) _____; | 6) _____; |
| 2) _____; | 7) _____; |
| 3) _____; | 8) _____; |
| 4) _____; | 9) _____; |
| 5) _____; | 10) _____. |

(a) Numero d'Ordine _____;

(b) Ordinato il _____ e ricevuto il _____;

(d) Indirizzo del consumatore: _____

Firma

Il ___/___/___

¹ ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h del D.Lgs. 21 del 2014