

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

[WWW.OROVILLA.COM](http://WWW.OROVILLA.COM)

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano le modalità di erogazione da parte di 8853 S.p.A. del servizio “piano di accumulo - Conto in Oro - Time Capsule” di oro, argento, platino e palladio (di seguito anche il “**Servizio Piano di Accumulo**”) attraverso il sito web [www.orovilla.com](http://www.orovilla.com) (di seguito il “**Sito**”).

Tutti i rapporti contrattuali tra 8853 S.p.A. ed il cliente sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma di ordine.

Per informazioni legali aggiuntive è possibile consultare le sezioni: Informativa Privacy e Termini d’Uso del sito web <https://www.orovilla.com/privacy.html>.

Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto si rinvia alle disposizioni di cui al d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni e al d. lgs. 9 aprile 2003 n. 70 e successive modificazioni ed alla disciplina del Codice Civile italiano.

### 1. CONTATTI

**1.1** 8853 S.p.A. con sede legale in Via Mazzini 16 – 20123 MILANO (MI), iscritta al Registro delle Imprese di Milano, R.E.A. n. 10684110157, C.F. e P. IVA 10684110157 e all’elenco operatori professionali in oro presso la Banca d’Italia con il codice operatore 05000211 (di seguito “**8853**”).

**1.2** Qualunque altra informazione può essere richiesta direttamente a 8853 scrivendoci una e-mail a [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com) e/o telefonicamente al numero +39 02 8853.502 per informazioni generali e per informazioni sugli ordini. Il costo della chiamata non prevede nessun ricarico aggiuntivo rispetto a quello del Suo gestore telefonico.

### 2. POLITICA COMMERCIALE

**2.1** 8853 offre attraverso il Sito una selezione di metalli preziosi, tra i quali si distinguono (i) oro da investimento, così come definito ai sensi dell’art. 1 della legge n. 7 del 2000, e (ii) altri metalli preziosi anch’essi soggetti a fluttuazioni quali argento, platino, palladio (d’ora in avanti congiuntamente i “**Metalli**”).

**2.2** Attraverso il Servizio Piano di Accumulo Lei avrà la possibilità – come di seguito meglio specificato - di acquistare i Metalli sul Sito e di accumulare le quantità di Metalli acquistati su un apposito conto d’ordine a Lei intestato (di seguito il “**Conto**”). I Metalli accumulati sul Suo Conto potranno essere ritirati su Sua richiesta sotto forma di lingotti (di seguito i “**Lingotti**”), entro i termini pubblicati sul Sito e di seguito specificati. I Lingotti le verranno consegnati in conformità a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, o potranno essere da Lei venduti a 8853, come di seguito meglio specificato.

**2.3** Il Servizio Piano di Accumulo si rivolge esclusivamente ai consumatori maggiori di anni 18 (diciotto). Ciò nonostante, 8853 Le offre la possibilità, attraverso il Sito, di usufruire del Servizio Piano di Accumulo al fine di creare ed intestare un Conto a nome di consumatori di età inferiore agli anni 18 (diciotto) (i “**Minori**”), ai termini ed alle condizioni meglio specificati nel proseguito. Le quantità di Metalli acquistati sul Sito attraverso il Servizio di Piano di Accumulo per conto di un Minore verranno accumulati su un conto d’ordine intestato al Minore (il “**Conto del Minore**”).

Per “**Consumatore**” si intende qualunque persona fisica che operi sul Sito con finalità non riferibili alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale, eventualmente svolta. Nel caso in cui Lei sia un soggetto diverso dal Consumatore e per ulteriori informazioni in proposito, contatti il nostro Ufficio Commerciale al seguente indirizzo di posta elettronica [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com).

Nel rispetto delle leggi vigenti in materia di acquisto di metalli preziosi ed in considerazione della propria politica commerciale, 8853 si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal Consumatore in conformità con la propria politica commerciale.

Attraverso l’uso del nostro Sito, Lei garantisce di essere di età superiore ad anni 18 (diciotto) e che anche la persona che riceverà la spedizione da parte di 8853 sarà di età superiore ad anni 18 (diciotto), salvo quanto previsto con riferimento al Servizio Piano di Accumulo per conto di un Minore.

**2.4** Tutte le selezioni di Metalli presenti sul nostro Sito corrispondono ai migliori standard qualitativi di settore, frutto di una meticolosa e continua ricerca. 8853 non vende Metalli irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.

**2.5** Le caratteristiche essenziali dei Lingotti sono presentate con apposite “schede prodotto”, visibili direttamente sul Sito, fermo restando che le immagini ed i colori dei Metalli offerti potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali a causa del *browser* Internet, del *monitor* utilizzato o comunque da fattori non dipendenti da 8853.

**2.6** Tutti i Metalli e Lingotti offerti da 8853 saranno venduti all’interno dell’Unione Europea.

### **3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO PIANO DI ACCUMULO**

**3.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano le modalità di erogazione del Servizio Piano di Accumulo attraverso il Sito.

**3.2** Le presenti Condizioni Generali di Contratto non regolano invece la fornitura di servizi e la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da 8853, a cui si faccia riferimento sul Sito tramite collegamenti ipertestuali o banner. 8853 non è responsabile della fornitura di tali servizi e/o prodotti, nonché della conclusione di qualsivoglia contratto tra Lei e soggetti terzi diversi da 8853. Per qualunque dubbio, La invitiamo a contattarci direttamente inviandoci una e-mail all’indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com).

**3.3 Erogazione del Servizio Piano di Accumulo.** Usufruendo del Servizio Piano di Accumulo Lei potrà procedere attraverso il Sito all’acquisto di uno o più Metalli, così come descritti nella specifica sezione dedicata, selezionandoli volta per volta e aggiungendo le quantità desiderate o l’importo che Lei intende investire nel proprio “*carrello degli acquisti*”. Al termine della selezione degli articoli desiderati, sarà visualizzata una schermata per l’invio dell’ordine con l’indicazione di tutti i dati da Lei inseriti e di cui è tenuto a verificarne la correttezza.

**3.4** Tutti i prezzi dei Metalli presenti sul Sito sono espressi in Euro e non sono comprensivi di IVA, dove applicabile, e di ogni imposta di legge. I prezzi dei singoli Metalli corrispondono a quelli di volta in volta indicati nel Sito al momento dell’ordine.

**3.5** Per procedere all’acquisto di uno o più Metalli attraverso il Servizio Piano di Accumulo, è necessario che Lei ottenga le credenziali di accesso all’area riservata del Sito. A tal fine Lei dovrà completare il form di richiesta – disponibile a questo indirizzo web <https://timecapsule.orovilla.com> - con l’indicazione dei Suoi dati personali, tra cui nome, cognome, indirizzo, data di nascita, numero del documento di identità, numero

di telefono, indirizzo e-mail ed inviare copia del Suo documento identità e codice fiscale a [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com) per ricevere le credenziali di accesso all'area riservata. 8853 invierà le credenziali di accesso all'area riservata all'indirizzo e-mail da Lei indicato nel form.

Per procedere all'acquisto di uno o più Metalli attraverso il Servizio Piano di Accumulo, Lei dovrà entrare nell'area riservata con le proprie credenziali e compilare l'ordine direttamente sul Sito seguendo le relative istruzioni (di seguito l'“**Ordine**”). Una volta inserito l'Ordine, si aprirà una pagina web contenente:

- il riepilogo dell'Ordine con l'indicazione dei Metalli selezionati, del peso, della quotazione del Metallo e del valore complessivo dell'ordine;
- informativa sul trattamento dei dati personali;

**3.6** Lei potrà inoltrare un massimo di 3 (tre) Ordini al giorno per un Prezzo (come di seguito definito) complessivo di massimi Euro 50.000,00 (cinquantamila) al giorno.

**3.7** Lei è tenuto, prima di inoltrare il Suo Ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Contratto; l'inoltro dell'Ordine costituisce proposta contrattuale ed implica la loro integrale conoscenza ed accettazione.

**3.8** 8853 si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare, anche parzialmente, l'Ordine, senza che possa maturare in suo favore alcun diritto, indennizzo e/o risarcimento di qualsivoglia natura e per qualsivoglia titolo.

**3.9** Una volta ricevuto il Suo Ordine, 8853 Le invierà una comunicazione tramite e-mail con allegato il riepilogo (di seguito il “**Riepilogo Ordine**”). Successivamente al Riepilogo Ordine, verifichatane la correttezza formale, 8853 Le invierà una comunicazione contenente la conferma dell'Ordine, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel Riepilogo Ordine, che Lei è tenuto a conservare (di seguito la “**Conferma d'Ordine**”).

**3.11** Con l'invio della Conferma d'Ordine Le sarà assegnato dal sistema un numero di protocollo che dovrà essere utilizzato per qualsiasi ulteriore comunicazione con 8853 in relazione all'Ordine (di seguito il “**Numero d'Ordine**”).

**3.12** Una volta inviata la Conferma d'Ordine, il contratto tra Lei e 8853 si considererà concluso ai sensi dell'art. 1326 c.c., 8853 prenderà in carico il Suo Ordine e Lei dovrà versare l'ammontare per l'acquisto dei Metalli (di seguito il “**Prezzo**”) nelle modalità indicate all'art. 5 seguente (“**Pagamenti**”).

**3.13 Erogazione del Servizio Piano di Accumulo a favore di un Minore.** 8853 Le offre la possibilità di usufruire del Servizio Piano di Accumulo per acquistare, attraverso il Sito, uno o più Metalli da accumulare sul Conto del Minore, previo ottenimento del relativo consenso da parte dei genitori del Minore o degli esercenti la potestà genitoriale nei confronti dello stesso (i “**Responsabili**”).

**3.14** Per procedere all'acquisto di uno o più Metalli da accumulare sul conto del Minore attraverso il Servizio Piano di Accumulo, è necessario che Lei ottenga le credenziali di accesso all'area riservata del Sito e che il conto del minore sia attivo. A tal fine Lei dovrà completare il form di richiesta – disponibile in **area riservata** con l'indicazione dei Suoi dati personali, di quelli del Minore al quale vuole destinare l'accredito su piano di accumulo. Per l'attivazione del conto del Minore dovranno essere presenti genitori o Responsabili, tra cui per ciascuno di essi nome, cognome, indirizzo, data di nascita, numero del documento di identità,

codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail ed inviare copia del documento identità e codice fiscale del Minore e dei Responsabili a [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com) per ricevere le credenziali di accesso all'area riservata.

Per procedere all'acquisto di uno o più Metalli da accumulare sul Conto del Minore attraverso il Servizio Piano di Accumulo, Lei dovrà entrare nell'area riservata con le proprie credenziali e compilare l'Ordine direttamente sul Sito seguendo le relative istruzioni. Una volta confermato l'Ordine si aprirà una pagina web contenente:

- il riepilogo dell'Ordine con l'indicazione dei Metalli selezionati, del peso, della quotazione del Metallo selezionato e del valore complessivo dell'Ordine;
- informativa sul trattamento dei dati personali;

**3.15** Le disposizioni di cui ai precedenti paragrafi da 3.3 a 3.12 troveranno applicazione anche nei confronti degli acquisti di Metalli effettuati attraverso il Servizio di Piano di Accumulo destinato ai Minori.

**3.16** Una volta accreditati sul Conto del Minore i Metalli acquistati, 8853 invierà, agli indirizzi e-mail dei Responsabili indicati nel *form* all'atto dell'invio dell'Ordine, le credenziali di accesso alla pagina personale del Conto del Minore.

#### **4. PRELIEVO O VENDITA DEI LINGOTTI**

**4.1** In qualsiasi momento Lei potrà scegliere di prelevare e fondere i Metalli accreditati sul Suo Conto e procedere al ritiro dei Lingotti così ottenuti.

**4.2** Qualora decida di procedere al prelievo e alla fusione dei Metalli accreditati sul Suo Conto, Lei dovrà effettuare il *login* sul Sito nella Sua pagina personale. Una volta effettuato l'accesso Lei potrà decidere la quantità (in grammi) di Metalli accreditati sul Suo Conto che intende prelevare e fondere, selezionando il link "*converti in lingotti*" e aggiungendoli al proprio "*carrello acquisti*". Al termine della selezione della quantità di Metalli, sarà visualizzata una schermata per l'invio dell'ordine con l'indicazione di tutti i dati da Lei inseriti e di cui è tenuto a verificarne la correttezza.

**4.3** Per procedere al prelievo e alla fusione dei Metalli selezionati e al conseguente ritiro dei Lingotti è necessario compilare l'ordine di conversione direttamente sul Sito seguendo le relative istruzioni (di seguito l'"**Ordine di Conversione**"). Nell'Ordine di Conversione è contenuto un riepilogo delle principali condizioni commerciali tra cui il prezzo di fusione dei Metalli, il mezzo di pagamento e le modalità di consegna e/o ritiro, oltre ad informazioni sulle caratteristiche principali dei Lingotti ed un rinvio alle Condizioni Generali di Contratto.

**4.4** Lei è tenuto prima di inoltrare il Suo Ordine di Conversione, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Contratto; l'inoltro dell'Ordine di Conversione implica la loro integrale conoscenza ed accettazione.

**4.5** Una volta ricevuto il Suo Ordine di Conversione 8853 Le invierà una comunicazione tramite e-mail con allegato il riepilogo dell'Ordine di Conversione (di seguito il "**Riepilogo Ordine di Conversione**") e verificatane la correttezza formale e la capienza del Suo Conto, Lei riceverà una comunicazione contenente la conferma dell'Ordine di Conversione, con un riepilogo delle informazioni già contenute nel Riepilogo Ordine di Conversione, che Lei è tenuto a conservare (di seguito la "**Conferma Ordine di Conversione**").

**4.6** Con l'invio della Conferma Ordine di Conversione Le sarà assegnato dal sistema un numero di protocollo che dovrà essere utilizzato per qualsiasi ulteriore comunicazione con 8853 in relazione all'Ordine di Conversione (di seguito il "**Numero Ordine di Conversione**").

**4.7** Una volta inviata la Conferma Ordine di Conversione, 8853 prenderà in carico il Suo Ordine di Conversione. Affinchè 8853 possa provvedere alla spedizione o alla predisposizione del ritiro dei Lingotti è necessario che Lei versi l'ammontare per la spedizione e/o ritiro degli stessi e, nel solo caso dei Metalli, anche per la loro fusione in Lingotti (di seguito il "**Prezzo di Conversione**") nelle modalità indicate all'art. 5 seguente.

**4.8** In qualunque momento Lei avrà inoltre la possibilità di procedere alla vendita a 8853 di tutti o parte dei Metalli accumulati sul Suo Conto. Qualora intenda procedere alla vendita dei Metalli accumulati sul Suo Conto, Lei potrà compilare l'ordine di vendita nella Sua Area Riservata alla quale accederà con le Sue credenziali, indicando la quantità di Metalli accumulati sul Suo Conto che intende vendere a 8853 (l'**"Ordine di Vendita"**).

**4.9** Il prezzo al quale Lei potrà vendere a 8853 tutti o parte dei Metalli accumulati sul Suo Conto corrisponderà al prezzo di volta in volta indicato nel Sito nel momento in cui Lei deciderà di inoltrare a 8853 l'Ordine di Vendita (il "**Prezzo di Vendita**").

**4.10** Una volta ricevuto l'Ordine di Vendita e verificata la capienza sul Suo Conto, 8853 provvederà ad inviarLe un modulo nel quale saranno riepilogati (i) i Metalli oggetto della vendita, (ii) la quantità ed (iii) il Prezzo di Vendita totale (il "**Modulo di Vendita**").

**4.11** Lei sarà tenuto a compilare il Modulo di Vendita con l'indicazione delle Sue coordinate bancarie e a restituire a 8853 il Modulo di Vendita debitamente sottoscritto inviando il medesimo mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com).

**4.12** Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del Modulo di Vendita debitamente compilato e sottoscritto, 8853 provvederà ad accreditare il Prezzo di Vendita sul conto corrente da Lei indicato.

**4.13** **Prelievo o vendita dei Lingotti accreditati sul Conto del Minore.** In qualsiasi momento i Responsabili potranno scegliere di prelevare dal Conto del Minore e fondere i Metalli accreditati sul Conto del Minore e procedere al ritiro dei Lingotti così ottenuti. Il consenso dei Responsabili sarà necessario al fine di procedere al prelievo e/o alla fusione e al ritiro dei Lingotti così ottenuti.

**4.14** Qualora i Responsabili decidano di procedere al prelievo e alla fusione dei Metalli accreditati sul Conto del Minore, gli stessi dovranno effettuare la *login* sul Sito nella pagina personale del Conto del Minore. Una volta effettuato l'accesso potranno decidere la quantità (in grammi) di Metalli accreditati sul Conto del Minore che intendono prelevare e fondere selezionando il link "*voglio prelevare*" e aggiungendoli al "*carrello acquisti*". Al termine della selezione della quantità di Metalli, verrà visualizzata una schermata per l'invio dell'ordine con l'indicazione di tutti i dati inseriti, di cui gli stessi sono tenuti a verificarne la correttezza, nonché di un'area dedicata all'upload dei *files* contenenti copia della liberatoria di assenso al prelievo – scaricabile dal Sito - sottoscritta da entrambi i Responsabili.

**4.15** Per procedere al prelievo, alla fusione nel solo caso di Metalli selezionati e al conseguente ritiro dei Lingotti, i Responsabili dovranno compilare l'Ordine di Conversione direttamente sul Sito seguendo le relative istruzioni. Nell'Ordine di Conversione è contenuto un riepilogo delle principali condizioni commerciali tra cui il prezzo di fusione dei Metalli, il mezzo di pagamento e le modalità di consegna e/o ritiro, oltre ad informazioni sulle caratteristiche principali dei Metalli ed un rinvio alle Condizioni Generali di Contratto.

**4.16** I Responsabili sono tenuti, prima di inoltrare il l'Ordine di Conversione, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Contratto; l'inoltro dell'Ordine di Conversione implica la loro integrale conoscenza ed accettazione.

**4.17** Una volta ricevuto l'Ordine di Conversione e verificatane la correttezza formale e la capienza del Conto del Minore, 8853 invierà una comunicazione tramite e-mail ai Responsabili con allegato il Riepilogo dell'Ordine di Conversione. Successivamente al Riepilogo Ordine di Conversione i Responsabili riceveranno una comunicazione contenente la Conferma dell'Ordine di Conversione.

**4.18** Con l'invio della Conferma Ordine di Conversione 8853 assegnerà un Numero d'Ordine di Prelievo che dovrà essere utilizzato dai Responsabili per qualsiasi ulteriore comunicazione con 8853 in relazione all'Ordine di Conversione.

**4.19** Una volta inviata la Conferma Ordine di Conversione, 8853 prenderà in carico l'Ordine di Conversione. Affinchè 8853 possa provvedere alla spedizione o alla predisposizione del ritiro dei Lingotti è necessario che i Responsabili versino il Prezzo di Conversione nelle modalità indicate all'articolo 5 seguente che si applicherà, *mutatis mutandis*, anche agli Ordini di Conversione trasmessi dai Responsabili.

**4.20** In qualunque momento sarà inoltre possibile procedere, con il consenso dei Responsabili, alla vendita a 8853 di tutti o parte dei Metalli accumulati sul Conto del Minore. Qualora i Responsabili decidessero di procedere alla vendita dei Metalli accumulati sul Conto del Minore, gli stessi potranno compilare l'Ordine di Vendita disponibile in Area Riservata alla quale accederanno con le proprie credenziali indicando la quantità di Metalli accumulati sul Conto del Minore che intendono vendere a 8853.

**4.21** Il prezzo al quale potranno vendere a 8853 tutti o parte dei Metalli accumulati sul Conto del Minore corrisponderà al prezzo di volta in volta indicato nel Sito nel momento in cui i Responsabili decideranno di inoltrare a 8853 l'Ordine di Vendita (il "**Prezzo di Vendita di Metalli dei Minori**").

**4.22** Una volta ricevuto l'Ordine di Vendita e verificata la capienza sul Conto del Minore, 8853 provvederà ad inviare ai Responsabili un modulo nel quale saranno riepilogati (i) i Metalli oggetto della vendita, (ii) la quantità ed (iii) il Prezzo di Vendita totale (il "**Modulo di Vendita di Metalli dei Minori**").

**4.23** I Responsabili saranno tenuti a compilare il Modulo di Vendita di Metalli dei Minori con l'indicazione delle relative coordinate bancarie e a restituire a 8853 il Modulo di Vendita di Metalli dei Minori debitamente sottoscritto mediante presentazione dello stesso presso gli sportelli di 8853.

**4.24** Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del Modulo di Vendita di Metalli dei Minori debitamente compilato e sottoscritto, 8853 provvederà ad accreditare il Prezzo di Vendita di Metalli dei Minori sul conto corrente indicato dai Responsabili.

## **5. PAGAMENTI**

### **Pagamento degli Ordini**

**5.1 Bonifico bancario.** Lei potrà eseguire un bonifico bancario su uno dei conti correnti bancari di 8853 da Lei scelto al momento della compilazione dell'Ordine le cui coordinate saranno riepilogate nel Riepilogo Ordine.

**5.2** Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del Riepilogo Ordine, Lei dovrà provvedere al pagamento del Prezzo.

**5.3** In caso di mancato accredito sul conto corrente di 8853 del Prezzo entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma Ordine di Conversione, 8853 si riserva la facoltà di non evadere l'ordine e l'operazione si intenderà automaticamente annullata.

**5.4** Successivamente al ricevimento del pagamento del Prezzo, e comunque entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data in cui 8853 è venuta a conoscenza dell'accredito del Prezzo sul proprio conto, 8853, La informerà della ricezione del Prezzo attraverso una e-mail (di seguito la "**Conferma Ricezione Bonifico Ordine**").

**5.5** Lei accetta espressamente che l'esecuzione del contratto da parte di 8853 avrà inizio dall'invio della Conferma Ricezione Bonifico Ordine.

**5.6** In nessun momento della procedura 8853 è in grado di conoscere le informazioni relative ai Suoi conti ed alla Sua posizione bancaria. Nessun archivio informatico di proprietà, e/o gestito, e/o in qualsiasi modo accessibile a 8853 conserverà tali dati. In nessun caso, 8853 può, quindi, essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento all'atto del pagamento.

**5.7** Al termine della procedura 8853 provvederà ad inviarle tramite e-mail una comunicazione attestante la conclusione della stessa con la quale Le verrà contestualmente inviata copia della fattura emessa da 8853 a fronte del pagamento del Prezzo ricevuto.

#### **Pagamento degli Ordini di Conversione**

**5.8** Fermo restando il pagamento del Prezzo, in caso di inoltro di un Ordine di Prelievo, Lei dovrà corrispondere in aggiunta a 8853, a titolo di corrispettivo, il Prezzo di Conversione consistente in un importo per il prelievo (l'importo applicabile può essere da Lei verificato accedendo alla pagina del Suo "*carrello degli acquisti*" all'interno dell'area riservata del Sito) e per la fusione, eventuale incisione, e preparazione dei Lingotti, e la loro spedizione.

**5.9** **Bonifico bancario.** Lei potrà eseguire un bonifico bancario su uno dei conti correnti bancari di 8853 da Lei scelto al momento della compilazione dell'Ordine di Conversione le cui coordinate saranno riepilogate nella Conferma Ordine di Conversione, ovvero effettuare il pagamento del Prezzo di Conversione in contanti al momento del ritiro dei Lingotti presso una delle sedi di 8853.

**5.10** Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma Ordine di Ritiro, nel caso in cui abbia selezionato l'opzione relativa alla spedizione dei Lingotti, Lei dovrà provvedere al pagamento del Prezzo di Ritiro.

**5.11** Nell'ipotesi di cui al paragrafo che precede, in caso di mancato accredito sul conto corrente di 8853 del Prezzo di Ritiro entro 3) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma Ordine di Ritiro, 8853 si riserva la facoltà di non evadere l'ordine e l'operazione si intenderà automaticamente annullata.

**5.12** Successivamente al ricevimento del pagamento del Prezzo di Ritiro nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, e comunque entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data in cui 8853 è venuta a conoscenza dell'accredito del Prezzo di Ritiro sul proprio conto, 8853, La informerà della ricezione del Prezzo di Conversione attraverso una e-mail (di seguito la "**Conferma ricezione bonifico Ordine di Conversione**") a cui farà seguito una ulteriore comunicazione con la quale verrà informato sui tempi di consegna dei Lingotti (di seguito la "**Conferma Evasione Ordine di Conversione**"), che non potranno comunque essere superiori a 30 (trenta) giorni lavorativi dall'Ordine di Conversione.

**5.11** Nel caso in cui Lei abbia selezionato l'opzione del ritiro dei Lingotti presso le sedi di 8853, quest'ultima provvederà ad inviarLe la Conferma Evasione Ordine di Conversione per informarLa dei tempi di ritiro dei Lingotti, che non potranno comunque essere superiori a 30 (trenta) giorni lavorativi dall'Ordine di Conversione. Il pagamento del Prezzo di Conversione, qualora dovuto, potrà quindi avvenire contestualmente al ritiro dei Lingotti presso la sede di 8853 selezionata al momento della compilazione dell'Ordine di Conversione.

**5.12** La medesima procedura si applicherà nel caso di Ordini di Conversione trasmessi dai Responsabili del Conto del Minore per il pagamento del Prezzo di Conversione dei Lingotti prelevati dal Conto del Minore.

## **6. RITIRO O CONSEGNA DEI LINGOTTI**

**6.1** I Lingotti potranno essere ritirati direttamente da Lei, o dai Responsabili nel caso di Ordini di Conversione inviati dai Responsabili di un Conto del Minore, presso una delle sedi di 8853 scelta al momento della compilazione dell'Ordine di Conversione, indicata nella Conferma Ordine di Conversione e confermata nella Conferma di Evasione Ordine di Conversione. Per il ritiro dei Lingotti sarà necessario fornire una copia della Conferma Evasione Ordine di Conversione nonché fornire un documento di identità in corso di validità ed essere muniti di delega qualora il ritiro avvenga per conto di terzi. In tale ultimo caso, la delega dovrà essere accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità, in corso di validità, del delegante e del delegato. Nel caso di ritiro di Lingotti inerenti un Conto del Minore, lo stesso potrà avvenire solo da parte di entrambi i Responsabili o di un delegato munito di delega sottoscritta da entrambi i Responsabili e accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità, in corso di validità, degli stessi.

**6.2 Spedizione e consegna.** In alternativa al ritiro presso una delle sedi di 8853, 8853 provvederà a far consegnare, all'indirizzo specificato al momento dell'Ordine di Conversione, i Lingotti selezionati e ordinati, con le modalità di seguito indicate.

**6.3** Per l'esecuzione della consegna dei Lingotti dovranno essere fornite tutte le informazioni necessarie e comunque richieste da 8853 al momento della scelta della consegna all'indirizzo specificato nell'Ordine di Conversione (es. in caso di consegna presso sedi di società indicare sia la denominazione della stessa – presente sul citofono – sia il Suo nominativo).

**6.4** I Lingotti ordinati saranno consegnati in imballaggi idonei a garantirne l'integrità nel trasporto. La spedizione potrà essere effettuata tramite corriere specializzato ed assicurato (di seguito il "**Vettore**"). Le spedizioni mediante Vettore saranno differenti in relazione all'ammontare dell'ordine:

- i. per importi minori di Euro 3.000,00, verrà utilizzato il servizio "assicurata postale";
- ii. per importi superiori ad Euro 3.000,00, verrà utilizzato il servizio "corriere assicurato".

**6.5** In caso di spedizione mediante Vettore, 8853 provvederà a consegnare allo stesso i Lingotti entro tre (3) giorni lavorativi dall'invio della Conferma Evasione Ordine di Conversione, salvo ritardi per cause di forza maggiore, e il Vettore provvederà alla consegna dei Lingotti nei 10 (dieci) giorni lavorativi successivi.

**6.6** Al momento della ricezione dei Lingotti, Lei, o i Responsabili nel caso di Ordini di Conversione inerenti il Conto del Minore, è tenuto a controllare:

- i. che la quantità/peso dei Lingotti corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e nella Conferma Ordine di Conversione;



- ii. che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura.

**6.7 Mancata consegna.** Qualora il Vettore non possa provvedere alla consegna dei Lingotti per assenza Sua, o dei Responsabili, o di un delegato all'indirizzo indicato, il Vettore medesimo provvederà a lasciare in deposito i Lingotti presso il magazzino individuato nel cartoncino che verrà lasciato all'indirizzo indicato per la consegna.

Dopo 5 (cinque) giorni di giacenza presso il suddetto magazzino i Lingotti verranno rispediti a 8853 e non potrà essere fatto valere alcun diritto. Tutte le spese, dirette ed indirette, saranno interamente a Suo carico o, a seconda dei casi, a carico dei Responsabili. 8853 tratterà il pagamento dei Lingotti a titolo di penale, fermo restando il diritto agli eventuali maggiori danni subiti.

Qualora venisse richiesta a 8853 che la rispedizione dei Lingotti ordinati e oggetto di mancata consegna, dovrà esserne data comunicazione immediata a 8853 tramite e-mail all'indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com). 8853 tratterà il pagamento dei Lingotti e inoltre resteranno a Suo carico, o a carico dei Responsabili a seconda dei casi, tutte le relative spese, oltre al maggior danno subito da 8853.

**6.8 Spedizione con riserva.** Qualora vengano ricevuti dei pacchi da 8853 visibilmente danneggiati dal Vettore, rotti o comunque non conformi, preghiamo di respingere la spedizione al mittente e ci occuperemo noi del rientro e ripristino della spedizione. Se la spedizione fosse di più articoli e non fossero tutti danneggiati, Preghiamo di respingere il pacco danneggiato al mittente firmando la bolla del corriere con "Riserva"; 8853 provvederà al rientro del pacco danneggiato ed alla sostituzione dello stesso. Le eventuali spese di spedizione per il rientro al mittente del pacco danneggiato e riconsegna di quello nuovo sono a carico di 8853 a condizione che il danneggiamento sia veritiero e dipendente da soggetti a terzi.

## **7. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO**

**7.1 Esclusione del diritto di recesso.** In conformità con quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. b), del Codice del Consumo, non è possibile esercitare il diritto di recesso per i Metalli.

**7.2 Esclusione del diritto di recesso per i Lingotti personalizzati.** In conformità a quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. c), del Codice del Consumo, non è possibile esercitare il diritto di recesso per Lingotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati (come, ad esempio, lingotti con incisione).

**7.3** Qualora i Lingotti personalizzati non rispecchiassero le scelte iniziali, o presentassero degli errori di incisione, si applicherà il successivo articolo 8.

## **8. LINGOTTI NON CONFORMI**

Nel caso in cui i Lingotti non siano integri, presentino danneggiamenti (per esempio segni di usura, abrasione, scalfittura, graffi o deformazioni) o comunque caratteristiche non conformi, potranno eventualmente essere sostituiti. La circostanza dovrà essere segnalata chiamando il numero telefonico +39 02 8853.502 o scrivendo una e-mail all'indirizzo [orovilla@orovilla.com](mailto:orovilla@orovilla.com), indicando il relativo Numero d'Ordine, ogni difetto che dovesse riscontrare sui medesimi entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione del Lingotto. L'eventuale sostituzione o rimborso del Lingotto avverrà secondo modalità e termini che verranno previamente concordati di volta in volta.

## **9. GARANZIA LEGALE**

I Lingotti offerti da 8853 sono dotati, laddove applicabile, della garanzia legale di conformità come previsto dal Codice del Consumo agli artt. 128-135.

#### **10. CAUSE DI FORZA MAGGIORE**

8853 è esentato da tutte le responsabilità per il totale o parziale inadempimento di qualsiasi obbligazione riportata nelle presenti Condizioni Generali di Contratto qualora tale inadempimento sia causato da eventi imprevedibili e/o eventi naturali al di fuori del controllo e della responsabilità di 8853 includendo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi (disastri) naturali, atti di terrorismo, guerre, sommosse popolari, mancanza di energia elettrica, sciopero generale dei lavoratori pubblici e/o privati, sciopero e/o restrizioni in tema di viabilità dei corrieri e dei collegamenti aerei.

#### **11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

8853 è esentata da tutte e qualsiasi responsabilità, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave della stessa, per il totale o parziale inadempimento di qualsiasi obbligazione riportata nelle presenti Condizioni Generali di Contratto qualora tale inadempimento sia causato da problemi di malfunzionamento della connettività e/o dell'accessibilità del Sito, tra cui, a titolo esemplificativo, casi di non accessibilità del Sito dovuti ad interventi di manutenzione dello stesso effettuati da parte di 8853.

#### **12. RESPONSABILITÀ FISCALI**

Lei, o i Responsabili a seconda dei casi, è responsabile per il pagamento di tasse ed imposte fiscali relative all'acquisto dei Metalli.

#### **13. PRIVACY**

Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali possono essere ottenute consultando l'Informativa sul trattamento dei dati personali <https://www.rovilla.com/privacy.html> presente sul Sito.

#### **14. LEGGE APPLICABILE**

Le suddette Condizioni Generali di Contratto si intendono concluse in Italia e regolate dalla Legge Italiana.

#### **15. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono periodicamente modificate in base allo sviluppo della politica commerciale di 8853, nonché in ottemperanza agli eventuali aggiornamenti e modifiche legislative. Ogni contratto si considera perfezionato in base alle Condizioni Generali di Contratto a quel tempo in vigore e pubblicate sul Sito. Ogni aggiornamento e modifica verrà regolarmente pubblicata sul nostro Sito e saranno immediatamente efficaci dalla data stessa della pubblicazione.